



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**Ursula Gérard  
Creative And More**

### **I. Allgemeines & Geltungsbereich**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden (nachfolgend: „Auftraggeber“) und Ursula Gérard (Creative And More) (nachfolgend: „Auftragnehmer“) gelten ausschließlich diese vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Entgegenstehende AGBs oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Auftragnehmer hat diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

### **II. Angebote & Leistungsumfang**

1. Der jeweilige Umfang der vom Auftragnehmer zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus der verbindlichen schriftlichen Auftragserteilung (per Post, Fax oder Email) durch den Auftraggeber, meist in Bezug auf ein Angebot, welches der Auftragnehmer dem Auftraggeber vorgelegt hat.
2. Der Auftraggeber trägt die Verantwortung dafür, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Unterlagen wettbewerbs-, warenzeichen- und namensrechtlich und/oder aus sonstigen Gründen nicht zu beanstanden sind.
3. Ziel eines Korrektorats ist die höchstmögliche Reduzierung aller im Ausgangstext vorhandenen Fehler (in Bezug auf die Rechtschreibung, Zeichensetzung und Grammatik, sprachlich-stilistischer Feinschliff), wobei der Text dabei so wenig wie möglich und soviel wie nötig geändert wird. Der Auftragnehmer korrigiert nach bestem Wissen und Gewissen, wobei er die Grundregeln des Rechtschreib-Dudens und renommierter Wörterbücher zugrunde legt. Stilistische Korrekturen sowie Neu- und Umformulierungen sind insofern in geringem Umfang Teil des Korrektorats.

**Creative And More**

Geschäftsführung: Ursula Gérard

Schmiedgasse 6 / D-86494 Emersacker / Germany - Büro: + 49 – (0) 8293 - 4014544

[www.creative-and-more.de](http://www.creative-and-more.de) – [info@creativeandmore.de](mailto:info@creativeandmore.de)



4. Ein Lektorat im klassischen Sinne, welches eine inhaltliche Prüfung hinsichtlich der Richtigkeit, Stimmigkeit und logischer Abfolge des Geschriebenen umfaßt, versteht sich als zusätzliche und gesondert schriftlich zu vereinbarende Leistung.
5. Überschreiten die Anforderungen eines Korrektorats oder Lektorats den Rahmen einer einfachen Textverarbeitung, werden diese nach Vereinbarung verrechnet.
6. Der Auftragnehmer ist zur Verschwiegenheit verpflichtet. Er sichert die Wahrung der Vertraulichkeit über den Inhalt der Texte zu.

### **III. Preise, Zahlungsbedingungen & vorzeitige Kündigung**

1. Die Preise für die Leistungen des Auftragnehmers richten sich nach der jeweils gültigen aktuellen Preisliste bzw. den im jeweiligen Angebot aufgeführten Preisen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden Umsatzsteuer / Mehrwertsteuer.
2. Alle anfallenden Nebenkosten, wie zum Beispiel Telefon-, Porto-, Telefax- oder Kurierkosten und notwendige, anfallende Reisekosten, bzw. Express- und Wochenendarbeiten werden vom Auftraggeber übernommen, jedoch zuvor ausdrücklich abgesprochen.
3. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist das Honorar für die vom Auftragnehmer erbrachten Leistungen ohne Abzug bei Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Für die Folgen des Zahlungsverzuges gelten die gesetzlichen Regelungen.
4. Bei vorzeitiger Kündigung von Leistungspaketen mit Paketpreisen oder Sonderpreisen ist eine Kündigung nur mit 2-monatiger Frist zum 1. des nächsten Kalendermonats möglich. Es kann dann entweder der Ausgleich für den Normalpreis der schon in Anspruch genommenen Dienstleistungen oder 2 weitere Monatsraten gezahlt werden. Die Abschlussrechnung erfolgt innerhalb von 5 Werktagen und ist innerhalb von 10 Werktagen zahlbar.

### **IV. Lieferbedingungen**

1. Liefertermine werden jeweils zwischen den Parteien vereinbart bzw. im Angebot aufgeführt.

#### **Creative And More**

Geschäftsführung: Ursula Gérard

Schmiedgasse 6 / D-86494 Emersacker / Germany - Büro: + 49 – (0) 8293 - 4014544

[www.creative-and-more.de](http://www.creative-and-more.de) – [info@creativeandmore.de](mailto:info@creativeandmore.de)



2. Lieferzeiten sind verbindlich, soweit diese ausdrücklich vereinbart werden und werden nach Werktagen (ausgenommen Samstage) berechnet.
3. Setzt der Auftraggeber nach Verzugseintritt eine angemessene Nachfrist, so ist er nach fruchtlosem Ablauf dieser Nachfrist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Schadenersatzansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen, davon ausgenommen sind vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldete Schäden.
4. Tritt der Auftraggeber vom Vertrag zurück sind die bis zum Eintreffen der schriftlichen Rücktrittserklärung angefallenen Kosten und erbrachten Leistungen vom Auftraggeber zu zahlen, mindestens aber eine Stornopauschale in Höhe von 30 % des vereinbarten Auftragswertes (§628 BGB). Handelt es sich um die Kündigung eines Pauschal-Angebots und übersteigen die bis dahin erbrachten Leistungen die 30% Stornopauschale, so werden die bis dahin erbrachten Leistungen nach der gültigen Preisliste abgerechnet.

## **V. Haftung für Mängel & Gewährleistung**

1. Die Mängelansprüche des Auftraggebers setzen voraus, dass dieser die vom Auftragnehmer erbrachte Leistung nach Erhalt prüft und etwaige offensichtliche Mängel unverzüglich nach der Prüfung (spätestens innerhalb von sieben Tagen), versteckte Mängel unverzüglich nach deren Entdeckung, unter genauer Angabe des Mangels schriftlich gegenüber dem Auftragnehmer erläutert und nachweist (§ 377 HGB).
2. Dem Auftragnehmer ist Gelegenheit zu geben, die aufgeführten Mängel zu überprüfen.
3. Soweit ein vom Auftraggeber zu vertretender Mangel vorliegt, ist der Auftragnehmer zur Nacherfüllung berechtigt, die nach Wahl des Auftragnehmers durch Nachbesserung oder durch Nachlieferung erfolgen kann. Bevor der Auftraggeber weitere Ansprüche oder gesetzliche Rechte (Rücktritt, Minderung, Schadensersatz, Aufwendungsersatz, Selbstvornahme) geltend machen kann, ist dem Auftragnehmer zunächst Gelegenheit zur Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist zu geben, soweit vom Auftragnehmer keine anders lautende Garantie abgegeben wurde. Schlägt die Nacherfüllung trotz zweimaligem Nacherfüllungsversuch fehl, ist diese unmöglich, dem Auftraggeber unzumutbar oder

**Creative And More**

Geschäftsführung: Ursula Gérard

Schmiedgasse 6 / D-86494 Emersacker / Germany - Büro: + 49 – (0) 8293 - 4014544

[www.creative-and-more.de](http://www.creative-and-more.de) – [info@creativeandmore.de](mailto:info@creativeandmore.de)



- verweigert der Auftragnehmer die Nacherfüllung, so kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung herabsetzen (mindern).
4. Der Auftragnehmer haftet nicht für fehlerhafte Korrektorats- und Lektoratsarbeiten, Übersetzungen oder sonstige fehlerhafte Leistungen, die vom Auftraggeber durch unrichtige, unvollständige oder nicht lesbare Informationen, fehlerhafte Originaltexte oder sonst wie fehlerhaftes, vom Auftraggeber zur Verfügung gestelltes Material verursacht werden.
  5. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die Korrekturen so sorgfältig auszuführen, dass sich möglichst keine Fehler im Text mehr befinden. Unbesehen davon (vgl. auch II.3) gilt die Leistung des Korrektorates auch dann noch als erfolgreich erbracht, wenn nach Abschluss der Korrekturen durchschnittlich nicht mehr als ein Fehler (Rechtschreibung, Zeichensetzung und Grammatik) auf drei Seiten nachweisbar ist (Seite bedeutet eine Normseite von 30 Zeilen und maximal 60 Anschlägen pro Zeile, maßgeblich für die Berechnung ist immer die gesamte korrigierte Textmenge).
  6. Verbleiben nach Abschluss des Korrektorates Fehler (Rechtschreibung, Zeichensetzung und Grammatik) im Text und übersteigt die im Text verbliebene Fehlermenge das beschriebene Maß, so hat der Auftraggeber sie unter hinreichend genauer Benennung umgehend, spätestens jedoch innerhalb von sieben Tagen, schriftlich gegenüber Ursula Gérard zu reklamieren. Die Frist beginnt mit Ablauf des Tages, an dem der korrigierte Text an den Auftraggeber versandt wurde. Ein reines Übermitteln des Textes von Seiten des Auftraggebers mit dem Hinweis, es fänden sich dort noch Fehler, ist als Einwand nicht hinreichend. Stattdessen hat der Auftraggeber die im Text verbliebenen Fehler (Rechtschreibung, Zeichensetzung und Grammatik) im Text so zu markieren, dass die Berechtigung des Einwandes und die im Text verbliebene Fehlermenge vom Auftragnehmer nachvollzogen werden können. Die fristgerechte und berechtigte Reklamation gibt dem Auftraggeber das Recht, den Korrekturauftrag aus wichtigem Grund zu kündigen. Erfolgt innerhalb der genannten Frist kein solcher schriftlicher Einwand, gilt das Korrektorat als genehmigt.
  7. Gleiches gilt für einen Lektoratsauftrag. Stilistische Korrekturen hängen stark vom Sprachgefühl ab, sie verstehen sich immer als Verbesserungsvorschläge und bedürfen der abschließenden Überprüfung durch den Auftraggeber. Eine Haftung für stilistische Korrekturen wird daher ausgeschlossen. Inhaltliche Prüfungen sowie

**Creative And More**

Geschäftsführung: Ursula Gérard

Schmiedgasse 6 / D-86494 Emersacker / Germany - Büro: + 49 – (0) 8293 - 4014544

[www.creative-and-more.de](http://www.creative-and-more.de) – [info@creativeandmore.de](mailto:info@creativeandmore.de)



Überprüfungen der Stimmigkeit der Bezüge und der Logik werden, bevor größere Änderungen vorgenommen, mit den Auftraggeber besprochen, und insofern nur mit gegenseitigem Einvernehmen durchgeführt, insofern sind hier Haftungsansprüche ausgeschlossen.

## **VI. Schadensersatz**

1. Für Schäden des Auftraggebers haftet der Auftragnehmer nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
2. Die Geltendmachung von Schadensersatz und Aufwendungsersatz wegen Mängeln der erbrachten Leistung ist ausgeschlossen, soweit der Auftragnehmer eine Nacherfüllung aus Gründen, die der Auftragnehmer nicht zu vertreten hat, nicht ausführen kann.
3. Die Geltendmachung von Schadensersatz für Mangelschäden setzt ein Verschulden des Auftragnehmers voraus. Für Mangelfolgeschäden aufgrund der Erbringung einer mangelbehafteten Leistung haftet der Auftragnehmer nur, sofern der Schaden auf einer wenigstens fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht des Auftragnehmers beruht.
4. Im Übrigen sind Schadensersatzansprüche und Aufwendungsersatzansprüche des Auftraggebers, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus oder im Zusammenhang mit dem Schuldverhältnis, aus Verschulden vor oder bei Vertragsschluss oder aus unerlaubter Handlung, ausgeschlossen. Dies gilt jedoch nicht in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, für Verletzungen des Lebens, bei Körper- und Gesundheitsschäden, wegen der Übernahme einer Garantie für das Vorhandensein einer Beschaffenheit oder bei einer fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht.
5. Für Verlust oder Untergang der vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Unterlagen oder Vorlagen haftet der Auftragnehmer nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und nur bis zur Höhe des materiellen Wiederbeschaffungswertes.

### **Creative And More**

Geschäftsführung: Ursula Gérard

Schmiedgasse 6 / D-86494 Emersacker / Germany - Büro: + 49 – (0) 8293 - 4014544

[www.creative-and-more.de](http://www.creative-and-more.de) – [info@creativeandmore.de](mailto:info@creativeandmore.de)



6. In keinem Fall haftet der Auftragnehmer über die gesetzlichen Ansprüche hinaus. Eine Haftung für entgangenen Gewinn oder Folgeschäden besteht nicht.

## **VII. Schlußbestimmungen & Salvatorische Klausel**

1. Die etwaige Unwirksamkeit einzelner der vorstehenden Geschäftsbedingungen berührt nicht Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Erfüllungsort für Leistungen des Auftragnehmers sind dessen Geschäftsräume in Emersacker.
3. Gerichtsstand ist Augsburg.

Stand: November 2015